



Eduardo Santos

[eduardo.santos@lightbase.com.br](mailto:eduardo.santos@lightbase.com.br)  
[eduardo.edusantos@gmail.com](mailto:eduardo.edusantos@gmail.com)

[www.lightbase.com.br](http://www.lightbase.com.br)  
[www.eduardosan.com](http://www.eduardosan.com)



Software Público Brasileiro

# Questões técnicas

- 1) Quais são e onde estão os computadores instalados em nossa rede?
- 2) Quais são as configurações de hardware desses computadores?
- 3) Quais são os softwares instalados nos computadores? Estão atualizados?
- 4) Como identificar e eliminar possíveis problemas de configuração?



# Questões técnicas

- 5) Como identificar e eliminar situações de risco em todos os computadores?
- 6) Como executar tarefas de manutenção quando houver omissão ou desconhecimento por parte dos usuários?
- 7) Como antecipar-se a possíveis problemas, tomando ações pró-ativas?



# Problemas

- Redes corporativas heterogêneas e fisicamente distribuídas;
- Domínio do usuário sobre a estação de trabalho;
- Levantamento manual ineficiente e demorado.



# Solução

- Arquitetura baseada em sistemas multi-agentes;
- Envio de pequenos pacotes de dados contendo informações da coleta;
- Servidores de atualização fisicamente distribuídos;
- Servidor central para consolidação e apresentação das informações.



# Cacic

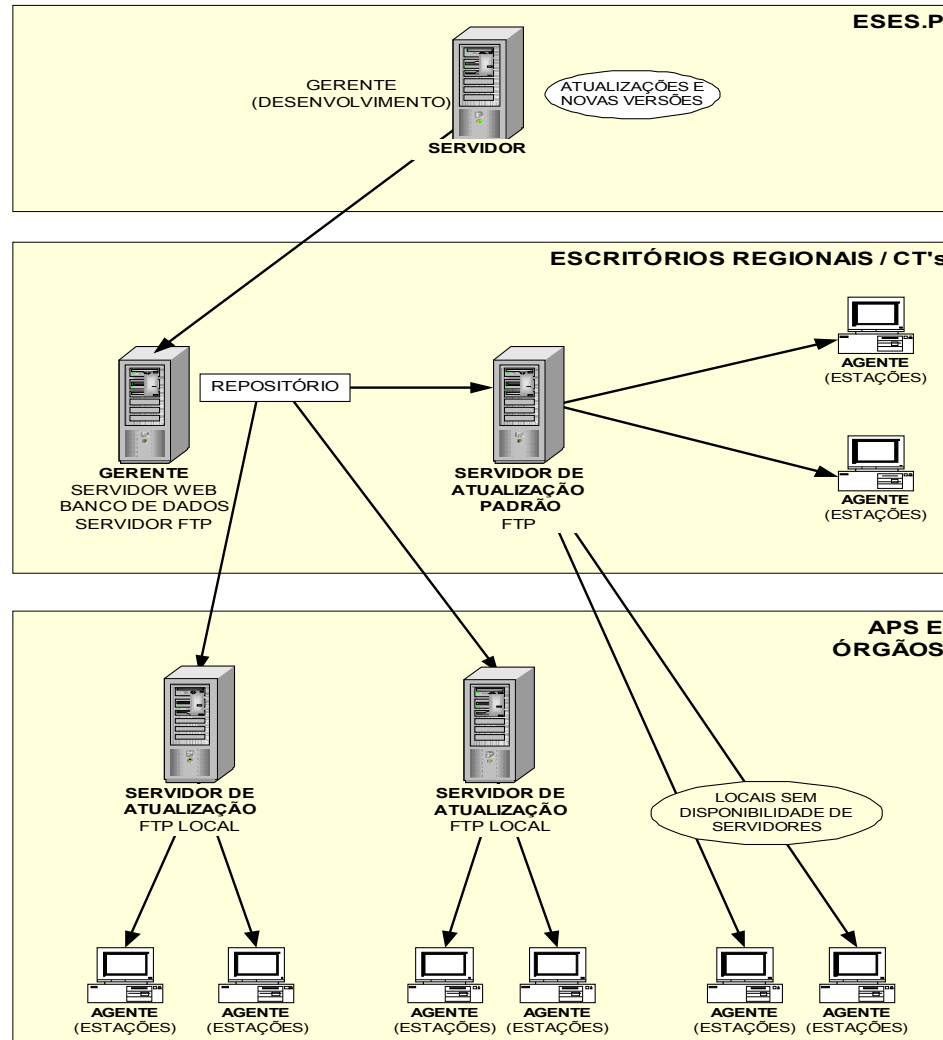


**C**onfigurador  
**A**utomático e  
**C**oletor de  
**I**nformações  
**C**omputacionais



Software Público Brasileiro

# Arquitetura



# Principais Funcionalidades

- Coletar e disponibilizar informações sobre software (internamente definidos) instalados nas estações de trabalho e servidores;
- Coletar informações sobre configurações de hardware;
- Alertar aos administradores de sistema sempre que forem detectadas situações anormais ou de risco.





# Funcionalidades Incluídas

- Agir pró-ativamente nas estações de trabalho dos usuários
  - Suporte remoto;
  - Coleta de patrimônio.
- Rastrear softwares que **não deveriam** estar instalados;
- Classificar os softwares em grupos de informações de interesse do administrador.



# Sistemas do Cacic

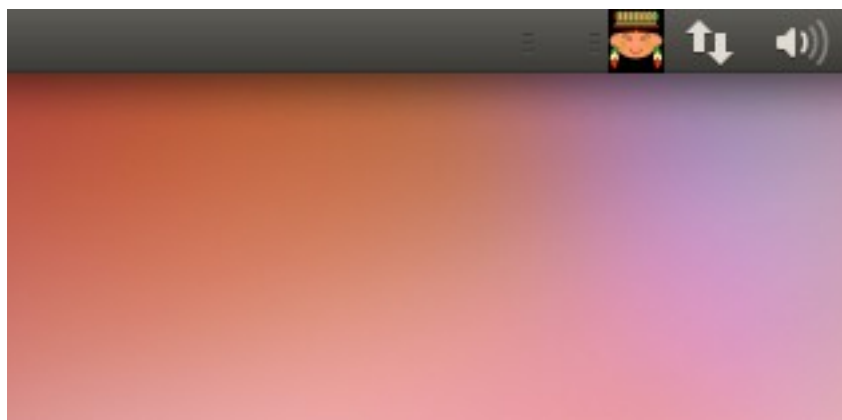


# Agente

- Coleta informações de hardware e software do Sistema Operacional;
- Gera um arquivo XML com os dados da coleta e envia para o servidor de atualização FTP;
- Envia comandos a serem executados no Sistema Operacional (somente Windows).



# Indicador de atividade



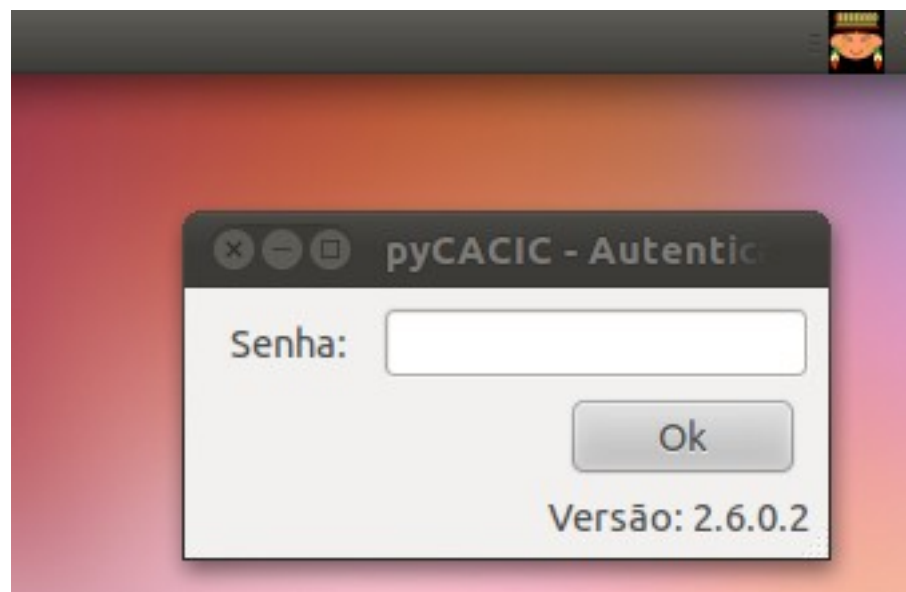
# Log de atividades

Data	Módulo	Atividade
13:19:37 09/01/2013	pyCACIC	pyCACIC iniciado (2.6.0.2)
13:19:38 09/01/2013	pyCACIC	Nova Versão Disponível !!!
13:19:38 09/01/2013	pyCACIC	Iniciando Atualização
13:19:38 09/01/2013	pyCACIC	Novo Pacote Copiado Com Sucesso: index.php
13:19:38 09/01/2013	pyCACIC	Nova Versão Disponível !!!
13:19:38 09/01/2013	pyCACIC	Iniciando Atualização
13:19:38 09/01/2013	pyCACIC	Novo Pacote Copiado Com Sucesso: index.php
13:19:48 09/01/2013	AutoUpdate	Iniciado processo de autoupdate.
13:19:48 09/01/2013	AutoUpdate	pyCACIC atualizado com sucesso
13:19:48 09/01/2013	AutoUpdate	O Programa vai ser reiniciado em instantes
13:19:48 09/01/2013	AutoUpdate	Iniciado processo de autoupdate.
13:19:48 09/01/2013	AutoUpdate	pyCACIC atualizado com sucesso
13:19:48 09/01/2013	AutoUpdate	O Programa vai ser reiniciado em instantes
13:19:48 09/01/2013	pyCACIC	pyCACIC Iniciado (2.6.0.2)
13:19:48 09/01/2013	pyCACIC	pyCACIC Iniciado (2.6.0.2)
13:19:49 09/01/2013	Gerente de Coletas	Contato com Gerente Web
13:19:49 09/01/2013	Gerente de Coletas	Coleta iniciará em 14400.0 minuto(s)
13:19:49 09/01/2013	Gerente de Coletas	Contato com Gerente Web

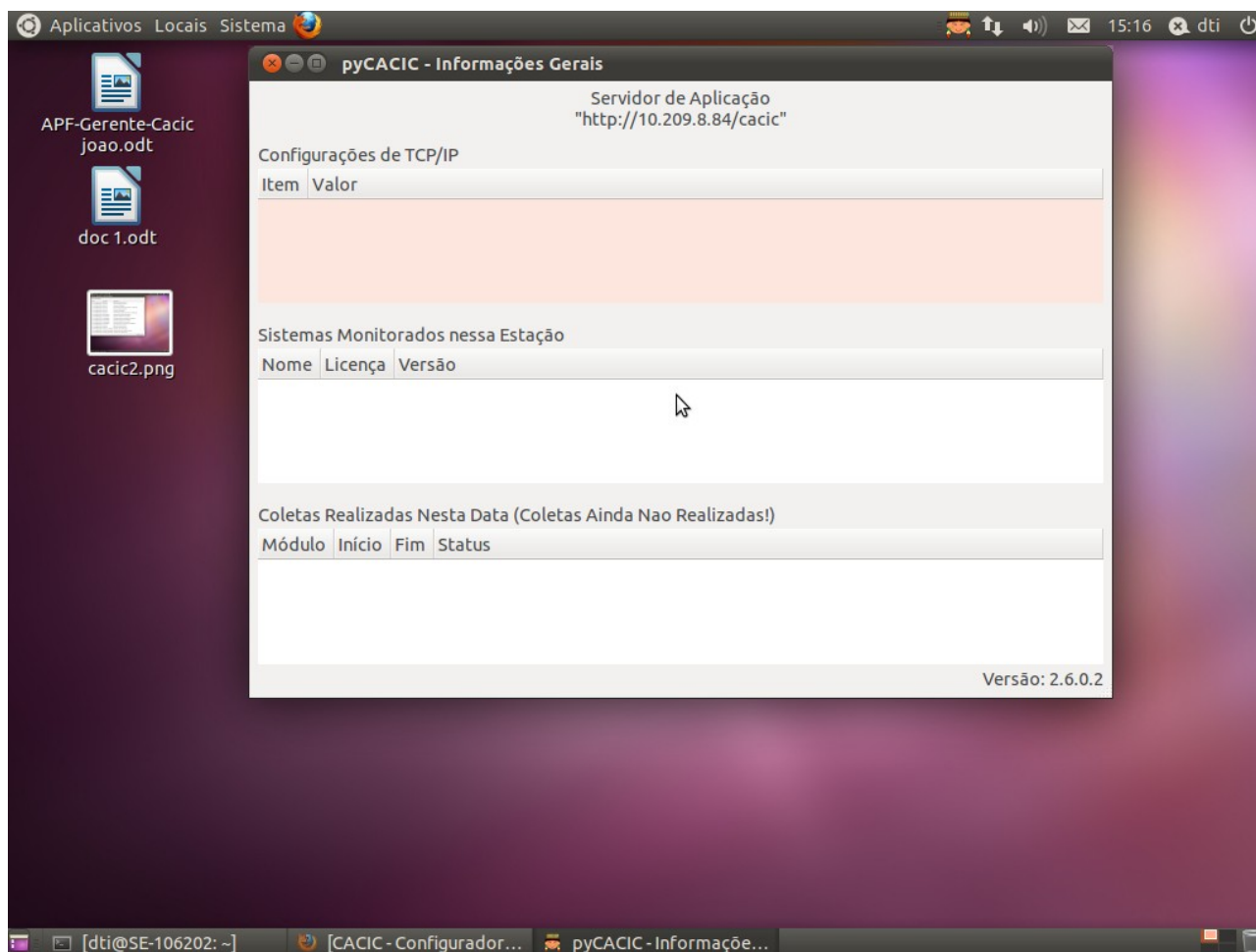
Versão: 2.6.0.2



# Segurança no Agente



# Informações do Agente



# Módulo Gerente

- Configurações iniciais





# Módulo Gerente

- Cadastro de locais, sub-redes, autenticação, usuários, tipos de software, sistemas operacionais e dispositivos USB;



# Patrimônio

- Interface e classificação
- Configurar relatório



# Computadores

- Busca de computadores
- Relatório completo do computador



# Relatórios

- Relatórios existentes e possíveis melhorias
- **Obs.:** alguns relatórios foram projetados para redes com muitas estações Windows. A maior parte (ainda) está prejudicada.



Futuro



Software Público Brasileiro

# Em desenvolvimento

- Coleta ativa: monitoramento de ativos de rede onde não é possível realizar a instalação do agente;
- Conferência do patrimônio do Cacic com o SIADS;
- Monitoramento da última milha da rede;
- Implementação de novos relatórios.



# Já solicitadas pelo MPOG

- Integração do Gerente ao framework em PHP Symfony 2;
- Melhorias no Agente Linux;
- Desenvolvimento do módulo Super Gerente;
- ?



# Agente

- Realiza a coleta das informações de hardware e software do Sistema Operacional;
- Gera um pacote de atualização no formato de um arquivo XML;
- 

